

## 新型コロナウイルスに関する対応について（2020年3月6日現在）

新型コロナウイルスによる影響により、不安に過ごされている皆さまに心よりお見舞い申し上げます。  
創建ホームの新型コロナウイルス感染症に関する対応につきまして 次の通りご案内申し上げます。

### 【各種イベント・セミナーの開催について】

- ・新型コロナウイルス感染症が拡大していることを踏まえ、参加者および関係者の健康と安全に考慮し、弊社および弊社グループ会社が主催するイベント等を延期・中止にさせていただく場合がございます。

### 【スタッフの対応】

- ・手洗い・消毒の徹底、咳・くしゃみエチケットの徹底、健康管理等・感染予防対策を実施します。
- ・お客様、お取引業者様と接する場合は可能な限りマスクの着用をいたします。  
※現在、マスクが市場で品薄状態につき、可能な範囲内で実施いたします。
- ・当スタッフは、体調不良の場合は、軽症であっても自宅待機または自宅療養いたします。
- ・当スタッフの家族が感染した場合や会社・店舗以外で濃厚接触者となった場合も自宅待機いたします。

### 【お客様・お取引業者様へ感染予防期にお願いすること】

- ・手洗いや咳エチケット等の励行をお願いします。
- ・ご利用時、ご来店時、ご面会時における原則マスク着用をお願いいたします。  
※現在、マスクが市場で品薄状態につき、可能な範囲内で実施をお願いいたします。
- ・風邪症状等、体調不良時のご利用、ご来店、ご面会の自粛をお願いいたします。  
※37度以上の発熱がある場合、ご利用、ご来店、ご面会をご遠慮する場合がございます。

### 【感染者が発生した場合の対応】

- ・万が一、当スタッフが新型コロナウイルスに感染した場合、当該スタッフが勤務する店舗・なるほど住まい館につきましては、安全が確認されるまで店休・休館といたします。

### 【店休・休館となった場合の対応】

- ・お打ち合わせを電話・メール・LINE・WEB等とさせていただく場合がございます。
- ・担当スタッフが感染した場合は、感染者が出ていない他店舗、グループ会社支店スタッフに引き継がせていただくもしくは一時中断させていただく場合がございます。
- ・弊社全店で感染者が出た場合や政府や広島県および各機関より何らかの方針や通達などにより工事を続行することが適切でないと判断された場合は、お打ち合わせ、工事を一時中断させていただく場合がございます。

お客様および関係者、そのご家族の健康と安全に考慮し、また感染拡大防止のため当面は以上の対応を実施してまいります。  
ご迷惑おかけ致しますが何卒、ご理解とご協力の程、お願い申し上げます。